

## *Általános szerződési feltételek*

**A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF)** az Affianced Ékszerészet Kft (Telephely: 1096 Budapest Lenhossék u. 31. Székhely: 1097 Budapest Drégely u. 6-8 A 603. Adószám: 24792013-2-43 Cégjegyzékszám: 01-09-182635; a továbbiakban: **Szolgáltató**) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: **Ügyfél**) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: **Felek**).

### **1. Általános tudnivalók, a Felek közötti szerződés létrejötte**

1.1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a [www.angyalfia.hu](http://www.angyalfia.hu) weboldalon található elektronikus piactéren keresztül történik. Továbbá jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre Magyarország területén, amely jelen szerződésben meghatározott Felek között jön létre.

A [www.angyalfia.hu](http://www.angyalfia.hu)-n történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Ektv.") szabályozza, azzal, hogy a jelen ÁSZF-el mellőzésre kerülnek az Ektv. 5.§ (2) és a 6.§ (1)-(2) bekezdéseiben foglaltak.

1.2. A [www.angyalfia.hu](http://www.angyalfia.hu) oldalon történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

1.3. A [www.angyalfia.hu](http://www.angyalfia.hu) oldal szolgáltatásait valamennyi, természetes személy, illetve jogi személy jogosult igénybe venni, amennyiben a Weboldalon sikeresen megadta az adatait, regisztrálnia magát nem szükséges, továbbá magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

1.4. A Felek közötti szerződés a megrendelő adatlap valamennyi kötelezően kitöltendő mezőjének kitöltését és a beírt adatok ellenőrzését követően, a "Megrendelem" gombra kattintást megerősítésével jön létre. A Felek között így módon magyar nyelven létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, a Szolgáltató azt iktatja, és annak létrejöttét követő 3 (három) hónapig őrzi. Felek között létrejött azon kereskedelmi ügylet (pl.: megrendelések leadása) is szerződésnek minősül, amelyet a Partner a Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül bonyolít (írásban, személyesen vagy telefonon).

1.5. Ügyfélszolgálat:

E-mail: [info@angyalfia.hu](mailto:info@angyalfia.hu)

Telefon: +36 70 378 05 70

Internet cím: [www.angyalfia.hu](http://www.angyalfia.hu)

Cím: Budapest, 1096 Lenhossék u. 31

## **2. Adatközlés**

2.1. A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

## **3. Megrendelés**

3.1. A vásárolt áruk lényeges tulajdonságait, jellemzőit, az áruk használatára vonatkozó utasításokat a konkrét árucikk információs oldaláról, illetve a termékhez mellékelte használati utasításból lehet részletesen megismerni. Az áruval kapcsolatos bővebb információkat a termék weboldalán, a [www.angyalfia.hu/hasznalat](http://www.angyalfia.hu/hasznalat) menüpont alatt talál.

Az általunk forgalmazott termék használati utasítását az áruhoz mellékeljük. Ha véletlenül nem kapná kézhez az áruval együtt a kötelező használati utasítást, azt azonnal - mielőtt az árut használatba veszi - jelezze vevőszolgálatunknál, pótoljuk.

**3.2. A termékek mellett feltüntetett árak az ékszerek bruttó árai, az ÁFA-t tartalmazzák.**

3.3. A **vásárláshoz** regisztráció nem szükséges, az oldalunkon szabadon barangolhat. A megrendelés elküldéséhez csak a megrendelési adatlap minden mezőjének kitöltése szükséges. A rendelés elküldése írásos szerződésnek minősül, amely magyar nyelven köttetik. A szerződést 3 hónapig iktatjuk, ezen idő alatt a szerződések hozzáférhetőek. A Szolgáltató a megrendelt árut a megrendelést követően válaszlevében ismerteti adategyeztetés céljából. Amennyiben nem érkezik módosítás a megrendelést véglegesnek tekintjük.

### ***Személyes átvétel vagy Házhozszállítás:***

A rendelt termékeket átveheti személyesen a budapesti irodánkban telefonos időpont egyeztetést követően, melyet a +36 70 378 05 70-es telefonszámon tehet meg. Amennyiben postai úton történik az átvétel, fizetni a csomag postázását megelőzően szükséges a visszaigazolók levélben megadott bankszámlaszámra, majd az összeg beérkezését követően kerül postázásra a

megrendelt termék. Az összeg tartalmazza a termék árát és a postázási költség díját is. A szállítványozó cég (GLS) 1 munkanapon belül házhoz szállítja (a termék kiszállítása legyártással együtt maximum 2 hét). A meghatározott időpontra, órára történő kiszállítást nem áll módunkban vállalni. A szállítási fuvardíj költségét az Ügyfél viseli, mely a számlában feltüntetésre kerül. A már leadott megrendelésekhez a Szolgáltatónak nem áll módjában újabb tételeket hozzátenni. A Szolgáltató a szállítási díj változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja. Az Ügyfél a fentiekől (saját szállítóeszköz vagy szállítványozó cég igénybevétele) eltérő egyéb szállítási módokat is megrendelhet, ez esetben szállítási díj nem kerül számlázásra, és ezen költség az Ügyfelet terheli (Pl.: Bemutató terméinkben személyes átvétel esetén minden esetben DÍJMENTES) . Belföldre és külföldre egyaránt kiszállítjuk Önöknek a megrendelt terméket. A 2000 Ft szállítási költség csak Magyarország területén belül értendő, amennyiben külföldi címre szeretné kérni a megrendelt terméket, akkor kérjük, hogy vegye fel ügyfélszolgálatunkkal a kapcsolatot a szállítási költségekkel kapcsolatosan.

3.4. A Weboldalról megrendelhető **termékek árai változtatásának jogát** a Szolgáltató fenntartja.

3.5. A **megrendelést a Szolgáltató csak akkor fogadja el**, ha a Ügyfél a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. A Szolgáltatót a Partner által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

3.6. **Az Ügyfél a megrendelés feladásával kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.**

3.7. Szolgáltató az Ügyfél vételi ajánlatának (megrendelésének) megérkezését követően köteles az Ügyfél részére a vásárlást elektronikus úton (e-mailben) visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az ajánlat elküldésétől számított 72 órán belül az Ügyfél részére nem érkezik meg, akkor a Szolgáltató ajánlati kötöttsége, illetve az Ügyfél vásárlási kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik.

#### **4. Szállítási és fizetési feltételek**

4.1. A Weboldalon kiválasztott és megrendelt terméket a Szolgáltató az Ügyfél e-mailben küldött rendelési visszaigazolásban tájékoztatja a várható szállítási/elkészülési időről, az Ügyfél által a megrendelés során jelzett

szállítási címre. A megrendelt terméket az Ügyfél előzetes jelzés alapján – az úrlapon bejelölve, személyesen is átveheti a Szolgáltató Bemutató termében, a már említett módon, telefonos időpont egyeztetést követően.

4.2. A Weboldalon megrendelt szolgáltatásokat a Szolgáltató az Ügyfélnek e-mailben küldött rendelési visszaigazolásban szereplő helyszínen teljesíti.

4.5. Az Ügyfél termékmegrendelés esetén köteles a kiszállítás időpontjában a csomagot tételesen ellenőrizni és hiánytalan teljesítés esetén az átvételi elismervényt aláírni. Ezt követően hiányosságokra vonatkozó reklamációt a Szolgáltatónak nem áll módjában elfogadni. Sérülésmentes, bontatlan, eredeti szállítmánynak csak az minősül, ami a Szolgáltató által alkalmazott csomagolással van ellátva. Amennyiben az Ügyfél bármi sérülést, eltérést tapasztalna, a szállítmányozó az Ügyfél kérésére köteles tételesen átadni az árut és a helyszínen jegyzőkönyvet felvenni. Az így keletkezett károkért a szállítmányozót terheli a felelősség.

4.6. Az **Ügyfelek számára a Szolgáltató nem tudja biztosítani az elállás jogát**, amit a kormány a 17/1999.(II.5.) Korm. rendelet a távollévők között kötött szerződésekről című Kormányrendeletben részletesen rögzített. Ön a megrendeléstől az áru átvételét követő nyolc munkanapon belül indoklás nélkül elállhat. Ebben az esetben a Szolgáltató az Ügyfél által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást és az áru visszaszolgáltatását követő harminc napon belül visszatéríteni. Figyelem! Az Ügyfél viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő (szállítási) költségeket. A Szolgáltató csak a bontatlan csomagolásban, hiánytalanul visszajuttatott árut köteles visszavenni.

***Bizonyos esetekben nem illeti meg az elállás joga a vásárlót:***

- **Teljesen egyedi, kifejezetten a vásárló kérésére készített termék esetén. (pl.: ajándéktárgyak, a vásárló által biztosított fotókkal ellátva ; egyedi ékszergyártás (karikagyűrű az önök mérete alapján legyártva) stb..)**

## **5. Garancia, szavatosság**

5.1. A **jótállásra és a szavatosságra** a Polgári törvénykönyvről szóló, többször módosított 1959. évi IV. törvényben és az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) számú kormányrendeletben foglalt mindenkor hatályos rendelkezései az irányadók. A kereskedőnek jogában áll a vásárolt termékkel kapcsolatos jelzett hibát

felülvizsgáltatni a szakemberrel, és abban az esetben, ha a hiba a nem rendeltetésszerű használatra vezethető vissza, a javítási költség a vevőt terheli.

5.2. Az ékszerek konstrukcióinak (zárszerkezetek, fém alkatrészek) nem rongálásból eredő meghibásodására a törvényben előírt garanciát vállaljuk. A fém elemek elszíneződésére, a műanyag elemek karcolódására valamint a selyem zsinórok nem kellő odafigyelésből eredő elhasználódására a garancia nem terjed ki.

### **Garancia nem vonatkozik még az alábbiakra:**

- Külső vegyi anyagok miatti elszíneződésre (kozmetikai szerek, gyógyfürdők stb.).
- Az ékszer használata miatti kopására, karcolódására.
- Az ékszerekben lévő drágakövekre, azok sérüléseire, cseréjére.
- Az anyag összetétele miatt bekövetkezett egészségügyi mellékhatásokra (pl.: fémallergia).
- Az ékszer elvesztésére.
- A külső hatások miatt szükséges méret-változtatásra (hízás, fogyás stb.).
- A nem rendeltetésszerű használat miatt bekövetkezett károsodásokra.
- Allergiás reakciók miatt bekövetkezett károsodásokra.

Azt követően, hogy a termék megérkezett ügyfélszolgálatunkra munkatársunk megkezdi az ügyintézését, és felveszi Önnel a kapcsolatot a javítás vagy csere befejezésekor.

A javított vagy csere terméket szállítási költség felszámítása nélkül visszaküldjük az Ön címére, vagy átveheti az irodánkban. Amennyiben azonban a terméket a szerviz bevizsgálást követően hibátlannak találta, vagy a hibát nem rendeltetésszerű használat okozta, ezért a javítás garanciálisan nem végezhető el, akkor a visszaszállítás költsége is megrendelőt terheli.

## **6. Egyebek**

6.1. A Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldalra való csatlakozás miatt következett be. Az Ügyfél terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

6.2. A Szolgáltató az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólag a szerződés teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja. A Szolgáltató a Partnerek adatait harmadik félnek nem adja ki, kivéve, ha a szerződés teljesítésekor a harmadik fél a Szolgáltató alvállalkozójaként/közreműködőjeként jár el. A

Szolgáltató az Ügyfelek adatainak kezelésekor a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény mindenkor hatályos rendelkezései szerint jár el.

6.3. A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

6.4. A szerződő Felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseiket tárgyalások útján rendezzék. Amennyiben tárgyalásos úton nem lehetséges a jogvita rendezésére, a Budapest Városi Bíróság kizárólagos illetékességének vetik alá magukat.

6.5.

A Szolgáltató áru tulajdonjog fenntartással él mindaddig, amíg az Ügyfél Szolgáltatótól vagy Szolgáltató megbízottjától (pl.: alvállalkozó áruszállító) átadott-átvett áru(k) végösszegét teljes mértékben megfizeti. Az Ügyfél kijelenti, hogy Szolgáltató tulajdon jog igényét nem vitatja és fentiek elmulasztása esetén büntető jogi felelősséggel tartozik.

## **7. Szellemi tulajdonjog**

**Az Angyalfia kollekció darabjai és működési elve formatervezési mintaoltalom alatt állnak!** Minden, a jelen weboldalon található tartalom, az Affianced Ékszerészet Kft kizárólagos tulajdonát képezi. Az oldal bármely, jelen szabályzaton túli felhasználása, többszörözése, terjesztése, közvetítése, kihelyezése, megváltoztatása, vagy az azon található alkalmazások más web helyen történő beágyazása az Affianced Ékszerészet Kft engedélye nélkül szigorúan tilos. A Megállapodás megszegése a szerzői jogmegsértésének minősül, amely minden esetben a jogsértő felhasználó haladéktalan polgári- és büntetőjogi felelősségre vonását vonja maga után.

További ide tartozó jogszabályokat, az alább linken található, mely weboldalon mindig a törvény hatályos állapota van feltöltve:  
[http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy\\_doc.cgi?docid=95900004.TV](http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=95900004.TV)

## **8. Adatvédelmi nyilatkozat**

Az Affianced Ékszerészet Kft a birtokába jutott adatokat bizalmasan kezeli, kizárólag a rendelések teljesítéséhez és vásárlással kapcsolatos célokra használja fel. Adataidat harmadik félnek nem adjuk át, kivéve a szerződés teljesítésekor (szállítási) alvállalkozónkat. Az adatok kezelésekor mindenkor

az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései alapján járunk el.

Az Affianced Ékszerészet Kft fenntartja a jogot arra, hogy adminisztrációs és reklám célból e-mail üzeneteket küldjön részedre. Az üzenet alján található leiratkozásra utaló linkre történő kattintással bármikor jelezheted, hogy a továbbiakban nem tartasz igényt ezen e-mailekre.

Budapest, 2013 November

## Hirdetmény

A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. Törvényben megfogalmazottak értelmében kötelező az ügyfél-átvilágítás a jogszabályban meghatározott esetekben, így különösen szerződéses kapcsolat létrejöttkor, illetve a 3,6 millió Ft összeghatárt elérő vagy meghaladó készpénzes ügyletekben. 2013-07-01.-től a 300.000.-Ft-ot elérő készpénzes ügyleteknél is kötelező az adatrögzítés.

**Ennek megfelelően webshopunk előzetes értesítés után felveheti Önnel a személyes kapcsolatot!**

**Köszönjük**

**AFFIANCED ÉKSZERÉSZET Kft.**